

## VALTUUSTOALOITE

Hyvinvointialueen käynnistyminen tarkoittaa vähitellen myös valtavan asiakirja-arsenaalin uudistamista ja yhtenäistämistä. Eri toimijat ovat käyttäneet toisistaan poikkeavia asiakirjapohjia, joilla asiakkaille on viestitty erilaisista viranomaispäätöksistä tai potilasohjeista. Nyt, kun näitä asiakirjapohjia on muutenkin käytävä läpi, on oikea hetki panostaa myös kaikkien tekstien helppolukuisuuteen ja yksiselitteiseen ymmärrettävyyteen.

Hallintolaki edellyttää viranomaisilta asiallista, selkeää ja ymmärrettävää kielenkäyttöä. Ei riitä, että asiakirjan kirjoittaja ymmärtää, mitä tekstillä tarkoitetaan, myös lukijan pitäisi yksiselitteisesti ymmärtää, mitä hänelle viestitään. Vaikeaselkoisten päätöstekstien kohdalla tämä ei aina toteudu, ilman että asiaan erityisesti kiinnitetään huomiota ja asetetaan lukijan asemaan. Myös ns. koelukijoiden käyttämisestä on hyviä kokemuksia.

Kaiken viranomaisviestinnän on perustuttava selkeään yleiskieleen, kohderyhmä huomioiden toisinaan on tarvetta myös erityiselle selkokielelle. Kielellisillä valinnoilla lisätään tai vähennetään palveluiden saavutettavuutta. Hyvinvointialueen asiakkaille tarkoitetut tekstit on kirjoitettava asiakkaan näkökulmasta. Ei voida olettaa, että lukijalla on erityisosaamista tai ennakkotietoja käsiteltävästä asiasta, eikä lukijalta voida odottaa ammattisanaston tuntemusta.

Keskustan valtuustoryhmä esittää valtuustoaloitteenaan, että kaiken Satakunnan Hyvinvointialueen asiakkaille tuottaman kirjallisen materiaalin erityisenä painopisteenä pidetään ymmärrettävyyttä. Hyvän asiakastekstin työstäminen on monen palasen yhteensovittamista, kun sekä viestinnän, substanssin että juridiikan on oltava tasapainossa. Kaiken toiminnan johtotähtenä kuitenkin on oltava se, että asiakas ymmärtää saamansa tekstin – ja ymmärtää jopa oikein.

## KESKUSTAN VALTUUSTORYHMÄ

Leena Pirtti  
Katriina  
Pete Heikkinen  
Jenni  
Steinert  
Kari  
Eeva Kalle

Raimo Vartiainen  
Matti  
M. J.  
J. Immonen  
Taru